

Personuppgiftspolicy

Denna policy ska tillämpas i situationer där Linköping Science Park AB behandlar personuppgifter.

Ikraftträdande

Denna policy har antagits den 25 juni 2018.

Ansvar

Bolagets styrelse beslutar om policyn.

VD ansvarar för implementering inklusive uppföljning och identifiering av behov av ändringar och underliggande arbetsrutiner och dokumentation.

VD kan delegera hela eller delar av implementeringen enligt eget bestämmande.

Ansvarsfördelning påverkar inte bolagets ansvar som personuppgiftsansvarig enligt gällande rätt.

Vad omfattar denna policy?

Denna personuppgiftspolicy gäller:

- för den behandling som Linköping Science Park i vidtar för utförande av sina tjänster och uppdrag
- för de webbsidor bolaget ansvarar för, så som www.linkopingsciencepark.se och andra som härrör till Linköping Science Park. (nedan betecknat som "Webbplatsen")

Policyn omfattar alla personuppgifter som Linköping Science Park erhåller från:

- Medarbetare
- Samarbetspartners
- Företag i Science Parken
- Andra med vilka Linköping Science Park har affärsrelationer
- Information som lämnas av fysiska personer på de webbplatser Linköping Science Park tillhandahåller
- Rutiner för insamling och hantering av information.

Policy och vägledning

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med gällande rätt och nedan angivna principer. All vår personal är skyldig att förstå och arbeta efter vår personuppgiftspolicy. Personalen är även skyldig att genomgå kontinuerliga utbildningar om personuppgiftsbehandling och

arbeta efter de särskilda instruktioner som gäller specifikt för varje arbetsuppgift, i samband med att de behandlar personuppgifter.

Med "personuppgift" avses information som direkt eller indirekt kan hänföras till en identifierad eller identifierbar fysisk person (d.v.s. en människa), t.ex. namn, adress, födelsedatum, personnummer, kontonummer, kundnummer, och betalkortsnummer, e-post, IP-nummer.

Personuppgiftsansvariga eller biträden?

För vissa tjänster och uppdrag kommer vi att typiskt sett vara personuppgiftsansvariga, så som maillistor, bolagsinventering, personaluppgifter. För andra tjänster och uppdrag kommer vi att vara personuppgiftsbiträden, exempelvis vid samarbetsprojekt, regionala styrkeområden och internationella samarbeten.

De personuppgifter vi samlar in och för vilka ändamål

Vi samlar endast in de personuppgifter som är nödvändiga och relevanta för utförandet av våra tjänster, eftersom vi behöver ha tillgång till vissa personuppgifter för att kunna utföra uppdrag i enlighet med uppdragsbeskrivningen.

Vi samlar också in personuppgifter för att kunna lämna information och erbjudanden om aktiviteter, utbildningar och nätverk. I samband med att personer via våra webbplatser, per telefon eller brev eller på annat sätt beställer nyhetsbrev eller anmäler sig till våra kurser och seminarier, registreras dennes personuppgifter av Linköping Science Park. Information som lämnas registreras och används för administration av beställda tjänster eller produkter och för att personalisera, förbättra våra webbplatser och vår riktade information via tredjepartskanaler (riktad digital annonsering). Uppgifterna kan även komma att användas för marknadsföringsändamål eller för att skicka reklammaterial eller kommunikation avseende tjänster, nätverk, event och annat tillhandahållna av Linköping Science Park och våra samarbetspartners.

Personuppgifter används endast för de ändamål de samlats in. Vi använder eller delar inte personuppgifter på ett sätt som inte är förenligt med det ursprungliga ändamål för vilket de samlats in, såvida inte efterföljande samtycke har erhållits eller annan laglig grund föreligger.

Registrerade personer kan när som helst begära att vi slutar skicka e-post eller annan kommunikation som genereras baserat på registrering på våra webbplatser.

Personuppgifter som vi erhåller direkt från berörd person

Vi samlar in personuppgifter när någon:

- nyttjar en av våra tjänster,
- anmäler sig till att delta i våra utvecklingsprogram, seminarier, event eller nätverk,

- tar del av information och anmäler sig till vår prenumerationstjänst för nyhetsbrev m.m.,
- svarar på enkäter och deltar i undersökningar,
- söker lediga tjänster eller anmäler sitt intresse för anställning hos oss och
- besöker vårt kontor, söker kontakt med oss i övrigt eller på annat sätt kommer i kontakt med oss

Personuppgifter som vi erhåller från annan

Vi kartlägger regelbundet bolagen i Science parken i syfte att spegla parkens utveckling och effektivt kunna föra dialog med företagen på ledningsnivå. Vi kan då också komma att erhålla personuppgifter från offentliga register eller annan källa med anledning av att vi ska utföra uppdraget. I dessa fall kan vi vara både personuppgiftsansvariga eller personuppgiftsbiträden.

I dessa fall samlar Linköping Science Park således inte in personuppgifter direkt från registrerad person, utan erhåller personuppgifterna från tredje part. För att säkerställa skyddet för den registrerades rättigheter vid personuppgiftsbehandling i dessa fall, är det uppgiftslämnarens ansvar att informera om att personuppgifter överförs till Linköping Science Park.

Information om personuppgiftsbehandling för våra webbplatser

Våra webbplatser samlar in personuppgifter som är specifikt och frivilligt tillhandahållna av besökaren. Sådana personuppgifter kan bestå av exempelvis namn, adress, nuvarande titel, telefon, e-postadress och ip-nummer.

Vi kan komma att samla in personuppgifter om registrerade på våra webbplatser med ett socialt nätverkskonto (inklusive, men inte begränsat till, LinkedIn, Facebook och Twitter). Våra webbplatser kan ge möjlighet att registrera och skapa ett konto och logga in med sociala nätverksuppgifter. Vi kan spara det ID och/eller användarnamn som är kopplat till det sociala media-kontot och information eller innehåll som användaren har tillåtit det sociala nätverket att dela med oss, som t ex profilbild, e-postadress och födelsedag. Den information vi samlar in kan bero på de integritetsinställningar användaren har på sociala nätverket. Användare uppmanas kontrollera sina inställningar på resp socialt nätverkstjänst. Användare som besöker våra webbplatser genom sitt sociala nätverkskonto ger oss tillåtelse att samla in och använda personuppgifter i enlighet med denna personuppgiftspolicy. Vi kan också komma att spara och hantera innehåll som tillhandahålls såsom bloggposter, forum och wikis samt andra sociala media-applikationer och tjänster som vi tillhandahåller. Ytterligare demografisk information söks inte aktivt men kan erhållas t.ex. när en besökare översänder ett CV som en del av en arbetsansökan online.

Linköping Science Park begränsar den information som inhämtas från webb-besökare till det minimum som krävs för att uppfylla besökarens begäran. Om inte obligatoriska

uppgifter begärs, ska besökaren underrättas om att sådan information inte är ett krav vid tidpunkten för insamling av sådana uppgifter.

Information om särskilda kategorier av personuppgifter

Linköping Science Park behandlar inte s.k. särskilda kategorier av personuppgifter (såsom ras eller etniskt ursprung, religiös, politisk eller filosofisk övertygelse, hälsa eller sexuell läggning, genetiska eller biometriska uppgifter), såvida det inte finns någon rättslig förpliktelse eller ett berättigat intresse för oss vid rekrytering, anställning, eller för de tjänster som vi utför, att göra detta.

Person som frivilligt lämnar särskilda kategorier av personuppgifter till oss, utan att detta begärs av oss, betraktar vi detta som att dennes samtycke till registrering av uppgifterna på det sätt som beskrivs i denna personuppgiftspolicy och i enlighet med det ändamål som angivits särskilt i samband med lämnandet av uppgifterna. Det innebär att om en person själv lämnar information, till exempel inför ett seminarium om att denne är allergiker och önskar viss kost, förutsätter vi att personen vill att uppgifterna registreras hos oss.

Legal grund för att behandla personuppgifter

Den legala grunden för behandling av personuppgifter varierar beroende på våra uppdrag.

- Om vi har lagstadgad skyldighet att utföra vissa arbetsuppgifter är den legala grunden för behandling vår rättsliga förpliktelse.
- För andra typer av arbetsuppgifter är den legala grunden för behandling i första hand vårt berättigade legitima intresse eller avtal, eftersom arbetsuppgiften i annat fall inte kan utföras till fullo.
- I de fall där rättsliga förpliktelser, berättigat intresse eller avtal inte är tillämpligt skall samtycke utgöra rättslig grund.

Vi gör en bedömning av vilka personuppgifter som är nödvändiga i varje enskilt fall. Överväganden om rättslig grund, vilka personuppgifter som behöver registreras samt rutin för att säkerställa löpande uppfyllnad av lagkrav och rensning av personuppgifter dokumenteras löpande.

Registrerades rättigheter

Registrerad person har rätt att:

- Begära tillgång till och rättelse eller radering av sina personuppgifter
- Rätt att begära begränsning eller invända mot behandling
- Rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet om behandlingen, vilket innebär Datainspektionen.

I de fall vi är personuppgiftsansvariga kan dessa rättigheter utkrävas direkt av oss. Om vi är personuppgiftsbiträden, ska registrerad person istället vända sig till den personuppgiftsansvarige från vilken vi erhållit personuppgifterna, för att utöva sina rättigheter.

Utövandet av rättigheterna för person vars uppgifter vi registrerat får ej påverka våra möjligheter att t.ex. fullfölja avtal eller fullfölja rättsliga förpliktelser. Uppgifter som omfattas av lagstadgad eller avtalad tystnadsplikt kan vi normalt sett inte lämna ut.

När det gäller personuppgiftsbehandling för marknadsföring och liknande ändamål har registrerad person rätt att begära radering, rättelse, begränsning och att invända mot behandling av sina personuppgifter.

Person som bestämmer sig för att inte längre önskar ha ditt tredjeparts social mediakonto (t ex LinkedIn, Facebook eller Twitter) kopplat till sin profil på våra digitala tjänster, kan när som helst ändra sina kontoinställningar. Besökare som har problem med att komma åt sina profiler, eller önskar få en kopia av sina personuppgifter bör kontakta oss. I samtliga fall kommer vi att behandla förfrågningar om att komma åt information eller ändra information i enlighet med tillämpliga legala krav.

I de fall vi är personuppgiftsansvariga har var och en rätt att på egen begäran gratis en gång per år få uppgift om behandlingen av de personuppgifter som vi behandlar om vederbörande. På dennes begäran ska vi ta bort alla identifierbara uppgifter eller personuppgifter från våra system, om vi inte omfattas av lagstadgad tystnadsplikt eller dokumentationsplikt.

Hur länge vi sparar och lagrar personuppgifter

Vi ansvarar för att personuppgifter inte bevaras under längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen.

Överföring av dina personuppgifter

Alla personuppgifter kommer vi att behandla med största respekt för allas integritet. Vi kommer aldrig att sälja, publicera eller lämna ut uppgifter till någon icke närstående tredje part utan att först underrätta besökaren och inhämta uttryckliga tillstånd och godkännande. Vi kan komma att lämna personuppgifter till våra samarbetspartners när det är nödvändigt för det ändamål för vilket sådan information lämnades.

Informationsintegritet

Vi kommer att vidta rimliga åtgärder för att kontrollera att personuppgift är relevant, korrekt, fullständig och aktuell för de ändamål för vilka den ska användas.

Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska informationssäkerhetsåtgärder för att

förhindra och begränsa risken för de personuppgifter vi behandlar. Vi skyddar personuppgifter mot obehörig åtkomst, avslöjande, missbruk, förändringar och förstörelse genom såväl utbildning av vår personal om hur personuppgifter får hanteras, som genom effektiva och anpassade tekniska system. Endast behörig personal har tillgång till identifierbara personuppgifter. Dessa anställda är skyldiga att hålla sådana känsliga uppgifter konfidentiella.

Vid händelse av en dataincident, har vi särskilda åtgärder fastställda för att begränsa risken för informationsspridning. Vi följer de riktlinjer och krav som tillsynsmyndigheten anger för incidentrapportering.

Besökaridentifiering – cookies

Våra webbplatser samlar in standard logg-information, däribland din IP-adress, typ av webbläsare och språk, tider för besök och adresser till refererande webbplatser. För att tillse att Linköping Science Parks webbplatser håller god standard, och för att kunna förbättra navigeringen på webbplatserna, använder vi eller vår/a tjänsteleverantör/er cookies (små textfiler som lagras på användarens dator) och webb-beacons (elektroniska bilder som tillåter våra webbplatser att räkna antalet besökare som besökt en viss sida och för att komma åt vissa cookies) för att samla in aggregerad data.

Ändringar i vår personuppgiftspolicy

Linköping Science Park förbehåller sig rätten att komplettera och ändra denna personuppgiftspolicy. Ändringar kan framförallt vara påkallade som en följd av förändringar i gällande rätt. Denna personuppgiftspolicy kan kompletteras av personuppgiftspolicier som är mer specifika för vissa ändamål, till exempel rekrytering.

Tillsyn och efterlevnad

Linköping Science Park kvalitetskontrollerar effektiviteten av sitt program för personuppgiftsbehandling. Vi genomför en årlig utvärdering för att säkerställa efterlevnaden av denna policy.

Rapportering

Överträdelse av denna policy ska rapporteras via lämpliga kanaler. Rapportering kan ske anonymt och utan risk för represalier. Berörda kan alltid vända sig till Linköping Science Parks ansvarige för personuppgifter info@linkopingsciencepark.se.